

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA VALZ

Última atualização: 10/12/2025

Bem-vindo à Valz,

Este documento ("Termos de Uso") regula a relação entre **VALZ SOLUTIONS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ sob o nº 64.001.137/0001-43**, com sede na **Alameda Rio Negro, nº 1030, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06454-000**, doravante denominada "**VALZ**", e a pessoa física ou jurídica que contrata os seus serviços, doravante denominada "**CLIENTE**".

Ao realizar o cadastro, acessar a Plataforma, utilizar os serviços ou integrar-se às APIs da VALZ, o CLIENTE declara que **leu, compreendeu e aceita integralmente estes Termos**. Caso não concorde com qualquer disposição, o CLIENTE **não deverá utilizar** os serviços.

O uso contínuo da Plataforma ou das APIs constitui **aceite automático, integral, irrevogável e irretratável** destes Termos de Uso.

1. O SERVIÇO (OBJETO)

1.1. A VALZ atua como **prestadora de serviços de tecnologia (SaaS – Software as a Service)**, oferecendo soluções de automação, integração e processamento de dados. Nos módulos de pagamentos, a VALZ atua **exclusivamente como intermediadora tecnológica**, por meio de integrações com parceiros autorizados, **não sendo Banco nem Instituição de Pagamento**.

1.2. A VALZ disponibiliza uma plataforma tecnológica integrada ("Plataforma") que oferece um ecossistema de soluções para empresas, divididas em quatro frentes principais:

(a) **SPLIT DE PAGAMENTOS:** Ferramenta de automação e gestão de pagamentos em massa e divisão de recebíveis via PIX, através de integrações com parceiros financeiros autorizados;

(b) **DISPAROS DE SMS:** Serviço de envio de mensagens de texto em massa (Bulk SMS), por meio de operadoras e provedores terceirizados;

(c) **BIG DATA E ENRIQUECIMENTO:** Serviços de consulta, validação e enriquecimento de dados cadastrais de terceiros, obtidos de fontes públicas e privadas;

(d) **ASSISTENTE DE IA:** Sistema de atendimento automatizado baseado em inteligência artificial, treinado pelo CLIENTE, para suporte, consulta e interação com usuários finais.

2. REGRAS ESPECÍFICAS DOS PRODUTOS

- O CLIENTE está ciente de que cada módulo da Plataforma possui regras e responsabilidades próprias, conforme abaixo.

• 2.1. Módulo de Pagamentos (Split PIX)

- **2.1.1. Origem dos Fundos** – O CLIENTE declara que todos os valores processados possuem origem lícita. A VALZ poderá bloquear ou suspender transações e reportar ao COAF quaisquer operações suspeitas de fraude ou lavagem de dinheiro.
- **2.1.2. Responsabilidade Tributária** – A VALZ atua exclusivamente como intermediadora tecnológica, não mantendo custódia de valores. Toda responsabilidade tributária, fiscal, trabalhista ou comercial referente às transações pertence exclusivamente ao CLIENTE.
- **2.1.3. Dados Bancários** – A VALZ não se responsabiliza por erros de digitação, chaves PIX incorretas, valores equivocados ou dados enviados pelo CLIENTE via planilhas, API ou integrações. Uma vez liquidado, o PIX é irreversível.
- **2.1.4. Estornos e Chargebacks** – Decisões de estorno são regulamentadas e executadas diretamente pelos parceiros financeiros (PSPs), sem ingerência da VALZ.
- **2.1.5. Limites e Compliance** – A VALZ poderá impor limites operacionais, solicitar documentos adicionais, bloquear transações ou suspender o módulo, caso identifique risco regulatório, antifraude ou operações incompatíveis com sua política de compliance.

• 2.2. Módulo de SMS (Mensageria)

- **2.2.1. Política Anti-Spam** – É proibido enviar spam, golpes, phishing, conteúdo enganoso, ilegal, pornográfico, discriminatório ou que gere risco jurídico à VALZ. A conta poderá ser suspensa imediatamente sem aviso prévio.

- **2.2.2. Opt-in e Consentimento** – O CLIENTE declara possuir consentimento prévio documentado dos destinatários. O CLIENTE assume total responsabilidade por qualquer reclamação ou denúncia decorrente do envio.
 - **2.2.3. Entrega das Mensagens** – A VALZ garante apenas o envio da mensagem à operadora responsável. A entrega final ao dispositivo depende exclusivamente das operadoras de telefonia, podendo falhar por motivos alheios ao controle da VALZ (aparelho desligado, área sem cobertura, bloqueios, filtros etc.).
-

• **2.3. Módulo de Big Data (Dados)**

- **2.3.1. Conformidade com a LGPD** – O CLIENTE deve utilizar os dados somente para finalidades legais e legítimas, como prevenção à fraude, análise de risco ou execução contratual. O CLIENTE é o Controlador dos dados.
 - **2.3.2. Proibição de Revenda** – É vedado comercializar, compartilhar, publicar ou redistribuir a terceiros as informações obtidas nas consultas realizadas pela Plataforma.
 - **2.3.3. Natureza dos Dados** – As informações são provenientes de fontes públicas e privadas e podem apresentar inconsistências, atrasos ou desatualizações. A VALZ atua com obrigação de meio, não garantindo exatidão integral dos dados.
 - **2.3.4. Responsabilidade pelo Uso** – O CLIENTE assume total responsabilidade pelo uso, interpretação e decisões tomadas com base nas informações consultadas.
-

• **2.4. Módulo de Assistente de Inteligência Artificial (IA)**

- **2.4.1. Limitações da IA** – A IA pode gerar respostas incompletas, incorretas ou imprecisas. O CLIENTE reconhece que se trata de ferramenta de apoio, não substituindo orientação jurídica, contábil, financeira ou profissional.
- **2.4.2. Conteúdo de Treinamento** – O CLIENTE é o único responsável por todos os materiais utilizados para treinar o Assistente de IA. A VALZ não audita, revisa ou valida tal conteúdo.
- **2.4.3. Responsabilidade perante Usuários Finais** – A VALZ não se responsabiliza por promessas, orientações, respostas ou compromissos assumidos pelo chatbot em nome do CLIENTE. Recomenda-se supervisão humana.
- **2.4.4. Consequências de Uso Indevido** – Qualquer prejuízo causado a terceiros por respostas da IA é de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.

3. CADASTRO E SEGURANÇA

3.1. Para utilizar a Plataforma, o CLIENTE deve fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados (CNPJ, razão social, responsável legal e demais informações solicitadas). A VALZ poderá, a qualquer momento, solicitar documentos adicionais para validação de identidade, atualização cadastral ou cumprimento de exigências legais e de compliance.

3.2. As credenciais de acesso (login, senha) e os Tokens de API são pessoais, intransferíveis e de uso exclusivo do CLIENTE. O CLIENTE é integralmente responsável por qualquer ação realizada através de sua conta, ainda que executada por prepostos, funcionários ou terceiros sob sua responsabilidade.

3.3. Em caso de suspeita de vazamento, uso indevido, acesso não autorizado ou comprometimento das credenciais, o CLIENTE deve notificar a VALZ imediatamente. Até o momento da comunicação formal, todas as operações realizadas serão consideradas válidas e de responsabilidade do CLIENTE.

3.4. A VALZ poderá suspender ou bloquear o acesso do CLIENTE caso identifique indícios de fraude, risco operacional, violação destes Termos ou descumprimento de políticas internas de segurança e compliance.

4. PREÇOS E PAGAMENTO

4.1. Modalidade de Cobrança

Os serviços poderão ser cobrados nas modalidades:

- (i) **Pré-pago**, mediante aquisição de créditos para SMS, Dados, IA ou outros serviços;
- (ii) **Pós-pago**, por meio de fatura mensal; ou
- (iii) **Taxa por Transação**, aplicável ao módulo de Split PIX (MDR/Fee), conforme proposta comercial aceita pelo CLIENTE.

Créditos adquiridos no modelo pré-pago **não são reembolsáveis**.

4.2. Inadimplência

Em caso de atraso superior a **5 (cinco) dias**, a VALZ poderá suspender total ou parcialmente o acesso do CLIENTE à Plataforma.

Atrasos superiores a **30 (trinta) dias** poderão resultar no cancelamento do contrato, bloqueio de acesso, interrupção imediata dos serviços e encaminhamento do débito a órgãos de proteção ao crédito.

Sobre os valores em atraso incidirão:

- **multa de 5% (dois por cento);**
- **juros de 3% (um por cento) ao mês;**
- **correção monetária**, quando aplicável.

A VALZ poderá exigir **pagamento antecipado** ou garantia adicional caso identifique risco financeiro ou histórico de inadimplência.

4.3. Reajuste de Valores

Os preços poderão ser reajustados anualmente, conforme variação do **IGPM/FGV** ou do **IPCA**, prevalecendo o índice que mais se adequar à estrutura de custos da VALZ.

A VALZ também poderá reajustar valores mediante aviso prévio de **30 (trinta) dias**, quando:

- (a) houver alteração significativa nos custos dos serviços prestados por terceiros (operadoras, PSPs, provedores de dados, IA, infraestruturas etc.);
 - (b) for necessário restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro do contrato.
-

4.4. Tarifas e Custos de Terceiros

Quaisquer tarifas administrativas, bancárias, tributárias, custos de PSPs, cobranças por estorno, operadoras de telefonia ou provedores externos, quando aplicáveis, serão de responsabilidade do CLIENTE.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. A VALZ é a única e exclusiva titular de todos os direitos relativos à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a: código-fonte, estrutura de bancos de dados, APIs, prompts, modelos de IA, algoritmos, fluxos internos, interface, design, logotipos, documentação e demais elementos técnicos ou visuais.

O CLIENTE recebe apenas **licença de uso limitada, revogável, intransferível e não exclusiva**, restrita ao período de vigência do contrato.

5.2. É vedado ao CLIENTE realizar engenharia reversa, descompilação, cópia, extração, reprodução, modificação, redistribuição ou qualquer tentativa de obtenção não autorizada de partes internas da Plataforma ou dos sistemas de IA da VALZ.

5.3. O CLIENTE mantém a propriedade sobre os dados que insere na Plataforma (“Input”), autorizando a VALZ a processá-los exclusivamente para execução dos serviços contratados.

5.4. O CLIENTE reconhece que qualquer melhoria, ajuste, correção, sugestão, recomendação ou feedback enviado à VALZ poderá ser incorporado aos produtos e será de propriedade exclusiva da VALZ, sem gerar qualquer tipo de direito ou remuneração ao CLIENTE.

5.5. É proibido ao CLIENTE utilizar a marca, nome empresarial, domínio, identidade visual ou elementos gráficos da VALZ sem autorização expressa e por escrito.

6. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

6.1. No tratamento de dados pessoais inseridos na Plataforma, as partes atuarão conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O CLIENTE atuará como **Controlador**, sendo responsável pela base legal, finalidade e relacionamento com o titular dos dados. A VALZ atuará como **Operadora**, processando os dados exclusivamente conforme instruções do CLIENTE.

6.2. O CLIENTE declara possuir base legal adequada para o envio, consulta e processamento dos dados inseridos na Plataforma, responsabilizando-se integralmente por sua coleta, armazenamento, uso e finalidade. A VALZ não audita, valida ou verifica a legalidade dos dados enviados pelo CLIENTE.

6.3. O CLIENTE reconhece e concorda que a VALZ poderá utilizar **suboperadores e provedores terceirizados** (como PSPs, provedores de Big Data, operadoras de telefonia, serviços de IA e hospedagem), necessários para a prestação dos serviços.

6.4. A VALZ adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, incluindo criptografia, firewalls e protocolos de segurança. Entretanto, não é possível garantir segurança absoluta, conforme reconhecido pelas melhores práticas do setor.

6.5. Em caso de incidente de segurança que possa afetar dados pessoais processados pela Plataforma, a VALZ comunicará o CLIENTE em prazo razoável, nos termos da LGPD. A responsabilidade da VALZ ficará limitada ao tratamento sob sua operação direta.

6.6. A VALZ poderá manter **logs e registros mínimos** para fins de auditoria, prevenção à fraude, cumprimento legal e segurança operacional, ainda que o CLIENTE solicite exclusão dos dados enviados.

6.7. O CLIENTE é integralmente responsável pelo uso que faz dos dados obtidos na Plataforma, incluindo decisões tomadas, análises realizadas e comunicações derivadas. A VALZ não se responsabiliza por interpretações, decisões ou consequências decorrentes do uso dessas informações.

7. NÍVEL DE SERVIÇO (SLA) E SUPORTE

7.1. A VALZ empregará seus melhores esforços comerciais para manter a Plataforma disponível com índice de disponibilidade de **até 99% (noventa e nove por cento) ao mês**, caracterizando obrigação de meio e não de resultado. Manutenções programadas poderão ser realizadas regularmente para garantir estabilidade, segurança e evolução do sistema.

7.2. O suporte técnico será prestado exclusivamente pelos canais oficiais da VALZ (e-mail e WhatsApp corporativo), em horário comercial, de **segunda a sexta-feira, das 09h às 18h**, exceto feriados nacionais e estaduais.

7.3. Não serão consideradas como indisponibilidade para fins de SLA:

- (i) períodos de manutenção programada comunicados previamente;
- (ii) falhas, instabilidades ou interrupções em serviços de terceiros que sejam necessários para funcionamento da Plataforma, tais como PSPs, sistemas bancários, Banco Central, provedores de Big Data, operadoras de telefonia, serviços de IA, hospedagem e infraestrutura;
- (iii) indisponibilidade causada por fatores externos à VALZ, como falhas de internet, firewall, rede interna ou dispositivos do CLIENTE;
- (iv) casos fortuitos e força maior;
- (v) limitações técnicas decorrentes de uso inadequado, excesso de requisições, configurações incorretas de API, tokens expirados ou qualquer erro operacional do CLIENTE.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A VALZ atua com obrigação de meio, e não de resultado. Em nenhuma hipótese será responsável por danos indiretos, danos emergentes, lucros cessantes, perda de dados, prejuízos financeiros, interrupção de atividade, danos morais, danos regulatórios ou qualquer outro prejuízo decorrente de:

- (a) uso inadequado da Plataforma pelo CLIENTE;
- (b) envio de informações incorretas ou incompletas (incluindo chaves PIX, planilhas, bases de dados e credenciais);
- (c) falhas, indisponibilidades ou erros de serviços de terceiros, tais como PSPs, bancos, provedores de Big Data, operadoras de telefonia, provedores de IA, serviços de hospedagem ou infraestrutura;
- (d) decisões tomadas pelo CLIENTE com base em relatórios, dados, análises ou respostas geradas pela Plataforma ou pela IA;
- (e) fraudes ou ataques cometidos por terceiros contra o CLIENTE;
- (f) uso indevido ou vazamento de credenciais do CLIENTE;
- (g) erros, omissões ou interpretações incorretas feitas pelo Assistente de IA.

8.2. A responsabilidade total da VALZ, em qualquer caso, ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo CLIENTE à VALZ nos **últimos 3 (três) meses** imediatamente anteriores ao evento gerador da reclamação, independentemente da natureza da demanda.

8.3. A VALZ não garante resultados específicos, nem se responsabiliza por eventuais perdas derivadas de falhas de terceiros, indisponibilidades sistêmicas, decisões operacionais ou comerciais tomadas pelo CLIENTE com base em informações geradas pela Plataforma.

8.4. O CLIENTE concorda que nenhuma obrigação, garantia, responsabilidade ou indenização será devida pela VALZ além dos limites estabelecidos nesta cláusula.

9. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO

9.1. Estes Termos vigoram por prazo indeterminado, enquanto o CLIENTE mantiver acesso e utilização da Plataforma.

9.2. Cancelamento pelo CLIENTE.

O CLIENTE poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento, mediante aviso prévio de **30 (trinta) dias**, desde que:

- (a) não haja valores pendentes de pagamento;
- (b) seja quitado o mês em curso no momento da solicitação;
- (c) sejam quitadas faturas, tarifas ou serviços já utilizados até a data efetiva de encerramento.

Havendo saldo positivo de créditos pré-pagos não utilizados (ex.: SMS, dados ou outros serviços), a VALZ realizará a devolução proporcional do valor correspondente **no prazo máximo de 30 dias** após o encerramento, descontando eventuais tarifas administrativas ou custos operacionais já incorridos.

9.3. Cancelamento por Justa Causa pela VALZ.

A VALZ poderá rescindir o contrato imediatamente, sem necessidade de aviso prévio, caso o CLIENTE:

- (a) viole estes Termos de Uso;
- (b) utilize a Plataforma para fins ilegais, abusivos ou incompatíveis com políticas de compliance;
- (c) atue de forma que prejudique a imagem, integridade, segurança ou operação da VALZ ou de terceiros.

Nesses casos, permanecem devidos todos os valores pendentes até a data da efetiva rescisão, não havendo devolução de créditos eventualmente existentes caso a rescisão decorra de violação contratual pelo CLIENTE.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação não significará renúncia ao direito.

10.2. A VALZ poderá alterar estes Termos a qualquer momento. Alterações substanciais serão comunicadas por e-mail ou aviso na plataforma. O uso contínuo após a alteração implica aceitação.

10.3. Fica eleito o Foro da Comarca de **São Paulo** para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

VALZ SOLUTIONS LTDA CNPJ: 64.001.137/0001-43

João Victor Fornitani Silva

CEO — Valz

VALZ TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 64.001.137/0001-43

Rua AL RIO NEGRO - 1030 — ALPHAVILLE CENTRO INDUSTRIAL E
EMPRESARIAL/ALPHAV — Barueri/SP — CEP 06454-000
contato@valzdigital.com.br | (11) 97890-7695

São Paulo, 10 de dezembro de 2025.