

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – VALZ

Última atualização: 10/12/2025

Bem-vindo à Valz,

A VALZ SOLUTIONS LTDA, inscrita no CNPJ nº 64.001.137/0001-43, estabelece a presente Política de Privacidade para informar como tratamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos dados pessoais no uso da Plataforma VALZ e seus serviços (Split de Pagamentos, SMS, Big Data e Inteligência Artificial).

Ao utilizar nossa plataforma, você declara que leu, compreendeu e concordou com esta Política.

1. CONCEITOS BÁSICOS (CONTROLADOR E OPERADOR)

Para facilitar o entendimento, a VALZ atua de duas formas distintas:

1. **Como CONTROLADORA:** Em relação aos dados de cadastro de nossos Clientes Diretos (Você, contratante da plataforma).
2. **Como OPERADORA:** Em relação aos dados de terceiros (seus clientes, funcionários ou fornecedores) que você insere na plataforma para processamento (ex: lista de telefones para SMS, chaves Pix para pagamento). Nestes casos, a VALZ processa os dados estritamente segundo as suas instruções.

2. DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Dados fornecidos por você (Cliente)

- Nome completo, CPF, e-mail, telefone/WhatsApp;
- Dados da empresa (CNPJ, Razão Social, endereço);
- Dados bancários para faturamento e repasses;
- Bases de operação inseridas na plataforma (planilhas de pagamentos, listas de contatos para SMS, CPFs para consulta).

2.2. Dados coletados automaticamente

- Logs de acesso (IP, data e hora);
- Características do dispositivo e navegador;
- Geolocalização aproximada;
- Histórico de conversas com o Assistente de IA.

2.3. Dados obtidos de terceiros (Produto Big Data)

A VALZ acessa bases públicas e privadas (Bureaus de Crédito, Receita Federal, Tribunais, etc.) para fornecer as informações solicitadas pelo cliente, com base em:

- **Proteção ao Crédito;**
 - **Legítimo Interesse;**
 - Bases previstas na LGPD aplicáveis ao serviço contratado.
-

3. FINALIDADE: POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Tipo de Dado

Finalidade (Base Legal)

Dados de Cadastro

Identificação, autenticação no sistema e emissão de Notas Fiscais. (Execução de Contrato)

Chaves Pix e Bancários

Processamento das transações de pagamento e split. (Execução de Contrato)

Listas de Contatos (SMS)

Envio das mensagens contratadas. (Execução de Contrato)

Conversas da IA

Treinamento do assistente, auditoria e histórico de atendimento. (Legítimo Interesse)

Logs de Acesso

Segurança da plataforma e cumprimento do Marco Civil da Internet. (Obrigação Legal)

Dados de Consulta (Big Data)

Análise de risco, crédito e validação cadastral. (Proteção ao Crédito)

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A VALZ não vende os dados de cadastro dos seus clientes para terceiros para fins de marketing. Compartilhamos dados apenas quando estritamente necessário para a operação:

- **Instituições Financeiras:** Para processar os pagamentos e splits (Banco Central e Bancos Parceiros).
- **Operadoras e Agregadores de Telecom:** Para realizar a entrega dos SMS.
- **Provedores de Nuvem (Cloud):** Empresas como Amazon AWS ou Google Cloud, onde nossos servidores estão hospedados (podendo haver transferência internacional de dados com garantia de segurança).
- **Bureaus de Crédito:** Para o serviço de validação e enriquecimento de dados.
- **Autoridades Judiciais/Governamentais:** Quando requisitado por lei ou ordem judicial.

5. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO

A VALZ adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados, incluindo:

- Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS);
- Controle de acesso e autenticação reforçada;
- Monitoramento de atividades suspeitas;
- Segregação de dados e logs de auditoria.

5.1. Retenção

Os dados serão mantidos:

- Enquanto você for cliente da VALZ;
- Logs legais por até 5 anos;
- Dados financeiros pelo prazo exigido por lei.

Após estes prazos, poderão ser excluídos ou anonimizados.

5.2. Dos Dados Sensíveis

Compreendem-se por dados sensíveis:

- Biometria;
- Biometria facial (selfie);
- Senhas e logs.

Sempre que necessários os tratamentos de dados sensíveis, ou seja, aqueles que possam trazer prejuízos a seus titulares, será feita uma solicitação específica explicando quais os dados e a finalidade do tratamento.

5.3. Da Privacidade

Todos os dados tratados pela controladora/operadora serão dispostos com rigorosos critérios de privacidade.

6. SEUS DIREITOS (TITULAR DOS DADOS)

Conforme a LGPD, você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados.
- Acessar os dados que temos sobre você.
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização ou eliminação de dados desnecessários.
- Revogar o consentimento (quando aplicável).

Para exercer esses direitos, entre em contato através do e-mail abaixo.

contato@valzdigital.com

7. COOKIES E MONITORAMENTO

Utilizamos cookies para melhorar a experiência de navegação e segurança. Você pode desativar os cookies no seu navegador, mas isso pode prejudicar o funcionamento de algumas áreas da plataforma.

8. CONTATO DO ENCARREGADO (DPO)

Se você tiver dúvidas sobre esta política ou sobre como tratamos seus dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

- **E-mail:** contato@valzdigital.com.br
 - **Responsável:** João Victor Fornitani Silva
-

João Victor Fornitani Silva

CEO — Valz

VALZ TECNOLOGIA LTDA.

CNPJ: 64.001.137/0001-43

Rua AL RIO NEGRO - 1030 — ALPHAVILLE CENTRO INDUSTRIAL E
EMPRESARIAL/ALPHAV — Barueri/SP — CEP 06454-000

contato@valzdigital.com.br | (11) 97890-7695

São Paulo, 10 de dezembro de 2025.